

個人情報およびクッキーに関する方針

1.0 個人情報

1.1 一般原則

パークレイズは、お客様のプライバシーの保護に努めています。「お客様の情報」とは、お客様または第三者が当社に提供されるお客様についてのあらゆる情報を意味し、当社はパークレイズのプライバシーの原則に従ってそれを取扱います。

- 当社は合法的な理由があり、正当な業務上の理由がある場合にのみ、お客様の情報を収集します。
- 当社は、お客様の扱いにおいて透明であり、お客様の情報をどのように収集し、使用するかについてお知らせします。
- 当社がお客様の情報を特定の目的のために収集した場合、お客様に通知するか、あるいは該当する場合はお客様から許可を得ない限り、その他の目的に情報を使用しません。
- 当社は、その情報を収集している目的のために必要な以上の情報を要求しません。
- お客様からお客様の詳細の変更についてご連絡いただいた場合、当社は当社の記録を更新します。
- 当社は、当社の情報の質を見直し、評価することを行っていきます。
- お客様の情報に関しては、情報保持ポリシーを導入し、遵守し、適切な保持期間の終了後はお客様の情報が安全に処理されることを確認します。
- 適用されるプライバシーおよびデータ保護法によってお客様に与えられた権利を当社は保証し、プライバシー問題に関連する照会は迅速かつ透明に処理されることを確認します。
- 当社はプライバシーに関する義務について当社の社員を教育します。
- 当社は、お客様の情報が保管されている場所にかかわらず、お客様の情報を保護するための適切な物理的および技術的なセキュリティ対策を確実に講じます。
- 当社は、当社が何らかのプロセスを外注する時、供給業者が適切なセキュリティ対策を講じていることを確認し、契約上、これらのプライバシーの原則を遵守することを義務付けます。
- 個人情報他国へ転送される前に適切な保護がなされることを確認します。

1.2 当社が収集する情報

インターネットバンキング業務など、お客様が当社のセキュリティ保護されたサービスを利用するために登録する場合、当社はセキュリティ、本人確認、本人照合プロセスのために、お客様自身についていくつかの情報を提供していただくよう、お願いしています。

あらゆるオンラインフォームに記入していただく時は、明白である場合を除き、当社はおお客様の情報がどのように使用されるかを説明します。

他者についての情報を提供するように要求される場合、お客様は、本人の同意を得ているか、あるいはその情報を当社に提供する権利があることを確認してください。

1.3 お客様の情報の使用方法

当社は当社のサービスを改善する目的で、お客様の情報を使用して、調査や統計的分析を行っています。該当事が情報の機密を維持するという理解の上で、当社はオンラインで収集したお客様の情報を、当社にサービスを提供する者、当社の代理人として行動する者に渡すことがあります。別の国に所在する代理店またはサービスプロバイダーに情報を転送する場合、当社は、当社がお客様の情報に適用するために必要とされるのと同じ水準の保護を適用し、当社の指示に従ってお客様の情報を厳格に使用するよう、転送先が同意することを確認します。

オンラインで収集したお客様の情報は、正当な業務上の目的のために許容される限りの期間保持します。

1.4 セキュリティ

当社がお客様の情報をどのようにして安全に保管するか、またお客様がオンラインでお客様の情報をどのようにして保護できるかについては、当社のセキュリティ情報をご参照ください。[セキュリティ情報](#)。

2.0 クッキー

パークレイズは当社のウェブサイトにおいてクッキーを使用します。クッキーについて、またクッキーを管理する方法については、以下の情報をお読みください。

本ウェブサイトをご使用になることにより、お客様は本プライバシーおよびクッキーに関するポリシーに従い、クッキーの使用を受諾することになります。特に、パフォーマンスおよび機能性に関するクッキー（その目的は以下に説明します）の使用を受諾することになります。

これらのクッキーの使用を受諾されないお客様は、お使いのブラウザの設定を変更し、本ウェブサイトからのクッキーを削除し、お客様のコンピューターやモバイル機器に配置されないようにすることができます。ただし、お使いのブラウザでクッキーが無効に設定されていると、当社のウェブサイトのセキュリティ保護されたエリアへアクセスできない場合や、当社ウェブサイトに表示されるコンテンツをお客様の嗜好に合わせてパーソナライズできない場合があります。

2.1 クッキーとは？

クッキーとは、少量の情報を含むテキストファイルで、お客様がウェブサイトを訪問した時にお使いのコンピューターやモバイル機器にダウンロードされます。その後ウェブサイトを訪問するたびに、クッキーは、ウェブサイトの配信元、あるいはそのクッキーを認識する別のウェブサイトへ送信されます。クッキーは、ウェブサイトがお客様のデバイスを認識することができるため、有用です。

ユーザーがページ間を効率的にナビゲートできるようにする、ユーザーの嗜好を覚えているなど、クッキーには様々な働きがあり、一般にはユーザーのエクスペリエンスを向上させます。クッキーはまた、オンラインで表示されるものがユーザーやユーザーの興味により関連のあるものとするよう、誘導します。

2.2 当社が使用するクッキーのタイプ？

本ウェブサイトで使用されるクッキーのタイプは、特に「絶対に必要」、「パフォーマンス」および「機能性」の3つのうちの1つに分類することができます。各クッキーのタイプについては以下に説明します。

絶対に必要なクッキー - これらのクッキーは、当社のウェブサイトをナビゲートし、セキュリティ保護されたコンテンツにアクセスするために不可欠です。これらのクッキーがないと、インターネットバンキング機能など、お客様が求めるサービスを提供することはできません。これらのクッキーはお客様のプロファイリングや、対象を絞ったマーケティングを目的として情報を収集するものではありません。

パフォーマンスクッキー - このクッキーは当社のウェブサイトを訪問者がどのように使用しているか（ユーザーがどのページを最も訪れているかや、ウェブサイトからユーザーにエラーメッセージが表示されているかなど）についての情報を収集します。これらのクッキーは個人を識別する情報は収集せず、収集される情報は匿名で、当社のウェブサイトのパフォーマンスを向上させるためだけに使用されます。これらのクッキーはオンライン広告のためにお客様を対象にするために使用されるものではなく、これらのクッキーがなければ、当社は当社のウェブサイトの稼働状況を知ることができず、またお客様がオンラインサービスを使用される時のエクスペリエンスを向上するために関連した改善を行うことができません。

機能性クッキー - これらのクッキーは、お客様の選択（ユーザー名、選択された言語、ユーザーの居住地域など）を当社のウェブサイトが覚え、機能を強化するためのものです。これらのクッキーはまた、ユーザーが行ったカスタマイズ（テキストのサイズやフォントなど）を覚えるためにも使用されます。また、ビデオの鑑賞やブログへのコメントなど、ユーザーが求めるサービスを提供するためにも使用されます。これらのクッキーが収集する情報は匿名化され、他のウェブサイトにおけるお客様のブラウズ行為をトラッキングするために使用されません。

これらのクッキーはお客様をオンライン広告の対象にするために使用されるものではなく、これらのクッキーがなければ、ウェブサイトはユーザーが過去に行った選択やブラウズのエクスペリエンスのカスタマイズを覚えていません。

2.3 ブラウザを通じてクッキーを管理および削除する方法

クッキーの有効化/無効化、または削除は、ブラウザレベルで行うことができます。これを行うには、ブラウザに提供された指示に従ってください（通常は、「ヘルプ」「ツール」または「編集」機能の中にあります）。ブラウザでクッキーを無効に設定する場合、インターネットバンキング機能などのウェブサイトのセキュリティ保護されたエリアへアクセスできなくなる可能性があることにご注意ください。

ブラウザを通じてクッキーの嗜好を変更する方法についての詳細は、外部ウェブサイト

www.allaboutcookies.org に記載されています。www.allaboutcookies.org

2.4 過去に設定されたクッキー？

1つまたは複数のクッキーのカテゴリを無効にしている場合でも、無効に設定される前にクッキーから収集した情報を当社は使用することがあります。ただし、無効にされたクッキーを使用してそれ以上の情報を収集することは停止します。

2.5 ウェブビーコンの使用

当社のウェブサイトの一部では、ウェブビーコン（クリア gif と呼ばれることもあります）として知られる電子的画像を含むことがあります。ウェブビーコンは通常小さな画像で、ユーザーが表示したいウェブサイトを構成し、その画像を表示する要求は当社が画像を保管するサーバー/コンピューターによってログされます。ユーザーのブラウザからの画像の要求により、画像を表示したいコンピューターのIP アドレス、画像が表示された時間、画像を表示しているブラウザの種類など単純な情報を当社は知ることができます。この情報はユーザーが訪問するどのウェブサイトにもあります。

当社は、ウェブビーコンを通して収集した情報をプロファイリングや対象を絞ったマーケティングの目的で使用することはありません。

お問い合わせ

当社のプライバシーおよびクッキーに関する方針についてご質問がある場合は、

dataprivacyirm@barclays.com までメールでお問い合わせください。メールには、機密の個人情報を含めないでください。